

# Faux sites administratifs : attention aux arnaques!



La commune de Mailly-le-Camp n'est pas en mesure de vous fournir votre acte d'état civil de manière dématérialisée.

Adressez-vous à l'accueil de la mairie pour faire votre demande d'acte d'état civil (acte de naissance, décès ou mariage).

---

De faux sites administratifs proposent d'effectuer, moyennant rémunération, certaines démarches administratives courantes (demandes de permis de conduire, de carte grise, d'extrait d'acte de naissance) en lieu et place des usagers. Renseignez-vous auprès des sites officiels de l'administration avant de passer une commande: [service-public.fr](http://service-public.fr) ou [ants.gouv.fr](http://ants.gouv.fr).

---

## Attention aux sites commerciaux

Démarches en lignes payantes et sites commerciaux de "conciergerie administrative": attention certains sites commerciaux (dont les adresses se terminent par .com ou même .fr) font payer par carte bleue la demande d'un acte d'état-civil ou d'un renouvellement de carte d'identité. Renseignez-vous directement en mairie avant de payer en ligne!

Si vous êtes victimes d'une arnaque, n'hésitez pas à contacter votre banque pour une lancer une procédure dite de "chargeback" (demande de remboursement auprès de sa banque d'un paiement en ligne sur un site étranger présentant un litige).

---

## Conseils pratiques

Voici 6 conseils pratiques pour éviter tout ennui sur internet...

Consulter toujours le site officiel de l'administration française [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr) qui recense tous les sites de référence en fonction des documents désirés.

Se renseigner auprès des sites officiels avant de passer une commande et de donner ses coordonnées bancaires à un professionnel.

Consulter les mentions légales du site pour identifier sa nature et son exploitant. Lire attentivement les conditions générales de vente (CGV) qui constituent le contrat liant le professionnel et le consommateur.

Vérifier les adresses: les sites officiels de l'administration française se terminent par «gouv.fr» ou «.fr», jamais par «gouv.org», «gouv.com» ou «-gouv».

Sachez que les premiers résultats de recherche ne mettent pas forcément en avant les sites officiels. Le référencement payant est toujours signalé par le mot «annonce».

Vérifier le caractère payant, ou non, de la prestation.

## Attention aux moteurs de recherche

Attention lors d'une recherche sur internet les premiers liens sont des «Annonces» commerciales qui mènent vers des liens payants:

The image shows a Google search for "ants" with the following results and annotations:

- Search Results:**
  - ANTS Carte Grise | [www.demarches-ants.com/carte-grise/demarches](#) (Annonce) - Détails: "Faîtes le choix d'utiliser un service habilité par le Ministère de l'Intérieur. Obtenez la nouvelle carte grise à votre nom suite à un changement véhicule, adresse, perte. Expédition en 48h. Agréé Ministère Intérieur. Service Habilité. Conseiller dédié. Traitement en 24h. Paiement sécurisé. Choisir ma démarche: Changer de Titulaire, Changement d'Adresse, Demander un Duplicata, Changement Adresse - dès 29,90 € - En cas de déménagement! Plus"
  - Ants | L'État se modernise | [ants.gouv.fr](#) (Annonce) - Détails: "L'État se modernise ! Faîtes votre Carte Grise en ligne en 5 Min. Service Agréé. 1er Réseau en France N°1 de la Carte Grise. Réseau Agréé. Simplifiez vous la vie. Changement d'Adresse"
  - ANTS - <https://ants.gouv.fr/> - Détails: "Lien vers la chaine YouTube de l'ANTS, Lien vers la page Facebook de l'ANTS, Lien vers la page Twitter de l'ANTS, Lien vers la page LinkedIn de l'ANTS"
  - ANTS passeport - Détails: "CNI - Vos démarches - Questions fréquentes - Contacter l'ANTS"
  - ANTS : démarches carte grise avec l'Agence Nationale des Titres ... - Détails: "Renseignez-vous sur l'Agence Nationale des Titres Sécurisés et obtenez une nouvelle carte grise"
- Annotations:**
  - Red brackets on the right group the first two results under the text: "Sites payants et commerciaux en .com".
  - Green brackets on the right group the third result under the text: "Site officiel de l'ANTS ants . gouv . fr".
  - Red brackets on the right group the last result under the text: "Sites payants et commerciaux en .com".

## **Plus d'information**

Plus d'informations sur le site de la DGCCRF:

<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/faux-sites-administratifs-attention-aux-arnaques>

